

Fizetési feltételek

Sárkány Anita e.v. a Barion Payment Zrt. által biztosított biztonságos bankkártyás fizetési megoldást nyújtja vásárlóinak. A biztonságot az adatok szétválasztása alapozza meg. Sárkány Anita e.v. a megrendeléssel kapcsolatos információkat kapja meg a vásárlótól, a Barion Payment Zrt. pedig kizárólag a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatokat a 256 bites TLS titkosítással ellátott fizetőoldalon. A fizetőoldal adattartalmáról Sárkány Anita e.v. nem értesül, azokat csak a Barion Payment Zrt. érheti el. A tranzakció eredményéről a fizetést követően Sárkány Anita e.v. oldala tájékoztatja. A kártyás fizetéshez az Ön internet böngésző programjának támogatnia kell a TLS titkosítást.

A foglalás/szolgáltatás ellenértéke, a kifizetett összeg azonnal zárolásra kerül kártyaszámláján. Kérjük, olvassa el részletes tájékoztatónkat!

A szolgáltatás (a lefoglalt pszichológiai konzultáció) teljesítése a Felhasználó által választott, lefoglalt időpontban történik; ez a fizetéstől számítva jellemzően néhány napon belül, de – a szabad időpontok függvényében – legkésőbb 14 napon belül valósul meg.

Üdvözljük a Barion Payment Zrt. biztonságos, internetes fizetési megoldásával működő www.anitasarkany.com weboldalunkon!

Az alábbiakban röviden ismertetjük, hogy miképp intézheti biztonságos módon vásárlását.

Mire figyeljen a vásárláskor?

- Olvassa el Sárkány Anita e.v. ismertetőjét, a vásárlás kondícióit és a fizetés feltételeit!
- A banki oldal betöltése után azonnal kezdje meg a tranzakciót, és ezt ne zárja be, amíg a tranzakció be nem fejeződik. Ellenkező esetben a tranzakció időtúllépés miatt sikertelen lesz!
- Tanulmányozza át a Barion Payment Zrt. biztonsági feltételeit, hiszen ezzel garantálják az Ön adatainak biztonságát!
- Tartsa nyilván a vásárlásával kapcsolatos adatait!
- Tartsa nyilván a fizetéssel kapcsolatos tranzakciós adatait! (tranzakcióazonosító, engedélyszám)
- Biztosítsa, hogy titkos kártyaadataihoz illetéktelen személy soha ne férhessen hozzá.
- Használjon olyan böngészőt, amely támogatja a TLS titkosításhoz szükséges opciót!

A biztonságról

A TLS, a Transport Layer Security elfogadott titkosítási eljárás rövidítése. A Barion Payment Zrt. 256 bites titkosító kulccsal védi a kommunikációs csatornát, amely révén biztosítja a TLS alapú titkosítást. Jelenleg a világ elektronikus kereskedelmének döntő többségében ezt a titkosítási módot alkalmazzák. A vásárló által használt böngésző program a TLS segítségével a kártyabirtokos adatait az elküldés előtt titkosítja, így azok kódolt formában jutnak el a Barion Payment Zrt.-hez, ezáltal illetéktelen személyek számára nem értelmezhetőek.

Elfogadott kártyák

A Barion Payment Zrt. internetes fizetési rendszere a Mastercard/Maestro, valamint a VISA és VISA Electron (az Electronnál csak abban az esetben, ha azt a kibocsátó bank engedélyezi) termékcsaládba tartozó bankkártyák használatát, továbbá internetes használatra alkalmas webkártyával való fizetést teszi lehetővé.

Fizetés lépései

- Ön www.anitasarkany.com oldalán választja ki a foglalást/szolgáltatást, melynek összegét bankkártyás fizetéssel kívánja teljesíteni.
- Ezt követően Ön átkerül a Barion Payment Zrt. biztonságos fizetést garantáló oldalára, ahol a fizetés megkezdéséhez kártyaadatait szükséges kitöltenie.
- A kártyaadatok megadását követően a Fizetés gombra kattintva indíthatja el a tranzakciót.
- A fizetést követően Ön visszatér www.anitasarkany.com oldalára, ahol a tranzakció eredményéről kap visszaigazolást.

A bankkártyával történő fizetés esetén a sikeres tranzakciót követően – ez a bankkártya érvényessége és a fedezet ellenőrzése utáni elfogadást jelenti –, a Barion Payment Zrt. elindítja a kártyabirtokos számlájának megterhelését az áru vagy szolgáltatás ellenértékével.

Amennyiben Ön nem kerül visszairányításra a fizetőoldalról www.anitasarkany.com oldalára, úgy a tranzakció sikertelennek minősül. Amennyiben a banki fizetőoldalon a böngésző „Vissza/Back” vagy „Frissítés/Refresh” gombjára kattint, illetve bezárja a böngésző ablakot, mielőtt visszairányításra kerülne a weboldalra, a fizetés sikertelennek minősül.

Amennyiben a tranzakció eredményéről, annak sikertelensége esetén az okáról, részleteiről bővebben kíván tájékozódni, kérjük, vegye fel a kapcsolatot számlavezető bankjával.

Kérdések és válaszok internetes kártyás fizetésről

Kártyaelfogadás

Milyen típusú kártyákkal lehet fizetni?

A VISA és a Mastercard kártyáival, illetve egyes VISA Electron kártyákkal. A VISA Electron kártyák interneten történő használatának lehetősége a kártyát kibocsátó banktól függ.

Mely bankok kártyái alkalmasak internetes fizetésre?

Minden olyan VISA és Mastercard/Maestro kártya, amelyet a kártyakibocsátó bank internetes fizetésre engedélyezett, valamint a kifejezetten internetes használatra szolgáló webkártyák.

Lehet-e vásárlókártyákkal fizetni?

Hűségpontokat tartalmazó, kereskedők/szolgáltatók által kibocsátott pontgyűjtő kártyákkal nem lehet interneten fizetni.

Lehet-e co-branded kártyákkal fizetni?

Bármilyen olyan co-branded kártyával lehetséges fizetni, mely internetes fizetésre alkalmas Mastercard- vagy VISA-alapú kártya.

Fizetés folyamata

Hogyan működik az online fizetés banki háttérfolyamata?

A vásárló a kereskedő/szolgáltató internetes oldalán a bankkártyás fizetési mód választását követően a fizetést kezdeményezi, melynek eredményeként átkerül a Barion biztonságos kommunikációs csatornával ellátott fizetőoldalára. A fizetéshez szükséges megadni a kártyaszámot, a lejáratí időt, valamint a kártya hátoldalán található 3 jegyű érvényesítési kódot. A tranzakciót Ön indítja el, ettől kezdve a kártya valós idejű engedélyezésen megy keresztül, melynek keretében a kártyaadatok eredetisége, a fedezet és a vásárlási limit kerül ellenőrzésre. Amennyiben a tranzakció folytatásához minden adat megfelel, a fizetendő összeget a számlavezető (kártyakibocsátó) bank zárolja a kártyán. Az összeg számlán történő terhelése (levonása) a számlavezető banktól függően néhány napon belül következik be.

Miben különbözik az internetes kártyás vásárlás a hagyományostól?

Megkülönböztetünk kártya jelenlétével történő (Card Present) és kártya jelenléte nélküli (Card not Present) tranzakciókat. A Card not Present olyan tranzakció, melynek lebonyolításakor a bankkártya fizikailag nincs jelen – ide tartoznak többek között az elektronikus úton (interneten) lebonyolított tranzakciók, amelyek esetében a vásárló a tranzakciót biztonságos (256 bites titkosítású) fizetőoldalon bekért kártyaadatok megadásával indítja. A sikeres tranzakcióról Ön engedélyszámot kap.

Mit jelent a foglalás?

A tranzakciót a bank tudomására jutásakor azonnal foglalás (zárolás) követi, hiszen a tényleges terheléshez előbb a hivatalos adatoknak be kell érkezniük, ami néhány napot igénybe vesz, és eközben a vásárolt összeg újra elkölthető lenne. Ezért a foglalással a levásárolt vagy felvett pénzt elkülönítik. A foglalt összeg hozzátartozik a számlaegyenleghez, azaz jár rá kamat, de még egyszer nem költhető el.

Sikertelen fizetések és teendők

Milyen esetben lehet sikertelen egy tranzakció?

Általában a kártyát kibocsátó bank által el nem fogadott fizetési megbízás miatt; de ez adódhat abból is, hogy távközlési vagy informatikai hiba miatt az engedélykérés nem jut el a kártyát kibocsátó bankhoz.

Kártya jellegű hiba

- A kártya nem alkalmas internetes fizetésre.
- A kártya internetes használata a számlavezető bank által tiltott.
- A kártyaadatok hibásan lettek megadva.
- A kártya lejárt.

Számla jellegű hiba

- Nincs fedezet a tranzakció végrehajtásához.
- A tranzakció összege meghaladja a kártya vásárlási limitjét.

Kapcsolati jellegű hiba

- A tranzakció során valószínűleg megszakadt a vonal. Kérjük, próbálja meg újra.
- A tranzakció időtúllépés miatt sikertelen volt. Kérjük, próbálja meg újra.

Technikai jellegű hiba

- Amennyiben a fizetőoldaltól nem tért vissza a kereskedő oldalára, a tranzakció sikertelen.
- Amennyiben a fizetőoldaltól visszatért, de a böngésző „back”, „reload” vagy „refresh” funkciójával visszatér a fizetőoldalra, a tranzakciót a rendszer biztonsági okokból automatikusan visszautasítja.

Mi a teendő a fizetési procedura sikertelensége esetén?

A tranzakcióról minden esetben generálódik egy tranzakcióazonosító, melyet javasunk feljegyezni. Amennyiben a fizetési kísérlet során a tranzakció banki oldalról visszautasításra kerül, kérjük, vegye fel a kapcsolatot számlavezető bankjával.

Miért a számlavezető bankkal kell felvenni a kapcsolatot a fizetés sikertelensége esetén?

A kártyaellenőrzés során a számlavezető (kártyakibocsátó) bank értesíti az összeget beszedő kereskedő (elfogadó) bankját, hogy a tranzakció elvégezhető-e. Más bank ügyfelének az elfogadó bank nem adhat ki bizalmas információkat, arra csak a kártyabirtokost azonosító banknak van joga.

Mit jelent az, ha bankomtól SMS-t vagy értesítést kaptam az összeg foglalásáról/zárolásáról, azonban a kereskedő azt jelzi, hogy sikertelen volt a fizetés?

Ez akkor fordulhat elő, ha a kártya ellenőrzése megtörtént a fizetőoldalon, azonban Ön nem tért vissza a kereskedő internetes oldalára. A tranzakció ebben az esetben befejezetlennek, így automatikusan sikertelennek minősül. Ilyen esetben az összeg nem kerül terhelésre a kártyáján, a foglalás feloldásra kerül.

Biztonság

Mit jelent a 256 bites titkosítású TLS kommunikációs csatorna?

A TLS, a Transport Layer Security elfogadott titkosítási eljárás rövidítése. A Barion Payment Zrt. 256 bites titkosító kulccsal védi a kommunikációs csatornát. A vásárló által használt böngésző program a TLS segítségével a kártyabirtokos adatait az elküldés előtt titkosítja, így azok kódolt formában jutnak el a Barion Payment Zrt.-hez, ezáltal illetéktelen személyek számára nem értelmezhetők.

A fizetés után figyelmeztetett a böngésző, hogy elhagyom a biztonsági zónát. A fizetésem biztonsága így garantált?

Teljes mértékben igen. A fizetés folyamata 256 bites titkosított kommunikációs csatornán folyik, így teljesen biztonságos. A tranzakciót követően Ön a kereskedő honlapjára (www.anitasarkany.com) jut vissza; amennyiben az oldal nem titkosított, a böngészője figyelmezteti, hogy a titkosított csatornát elhagyta. Ez nem jelent veszélyt a fizetés biztonságát illetően.

Mit jelent a CVC2/CVV2 kód?

A Mastercard esetében Card Verification Code, a Visa esetében Card Verification Value: a bankkártya hátoldalán (egyes kártyákon az előlapján) található háromjegyű szám, amely a kártya valódiságának megállapítására szolgál. Ezt a kódot az internetes vásárlások során kell megadni.

Mit jelent a Visa Secure / Mastercard Identity Check (3D Secure)?

A Visa Secure és a Mastercard Identity Check (korábbi nevükön Verified by Visa és Mastercard SecureCode) a kártyatársaságok 3D Secure biztonsági rendszerei. Internetes fizetéskor a kártyát kibocsátó bank további azonosítást (erős ügyfél-hitelesítést) kérhet, például a mobilbanki alkalmazásban történő jóváhagyást vagy SMS-ben kapott kódot, ami védelmet nyújt a kártya jogosulatlan használata ellen. A Barion Payment Zrt. támogatja ezeket a rendszereket.