

Általános Szerződési Feltételek

Sárkány Anita e.v. (székhely: 7633 Pécs, Ybl Miklós utca 7/1., em.: -2, ajtó: 10.; nyilvántartási szám: 61752146; adószám: 72166615-1-22; e-mail cím: info@anitasarkany.com; telefon: 06 70 328 2324) mint szolgáltató – a továbbiakban: Szolgáltató – másrészről Szolgáltató 1. pontban jelzett honlapján elérhető szolgáltatás igénybe vevője, mint felhasználó – a továbbiakban: Felhasználó – a továbbiakban együttesen: szerződő felek között az alábbiak szerint:

Fontos tudnivalók röviden

Kérjük, a teljes szöveget figyelmesen olvassa el. Az alábbi rendelkezésekre külön is felhívjuk a figyelmét, mert különösen fontosak, vagy eltérhetnek a szokásostól. A foglalás elküldésével Ön ezeket kifejezetten elfogadja.

- A szolgáltatás pszichológiai tanácsadás, amely nem minősül egészségügyi ellátásnak (1. pont).
- Egy egyéni konzultáció 50, egy páros konzultáció 75 perces (5. pont).
- Lemondani a lefoglalt időpont előtt legalább 48 órával lehet; ezen belüli lemondás vagy távolmaradás esetén a díj nem jár vissza (5. pont).
- Szolgáltató 15 percet vár a Felhasználóra; ha ezen belül nem csatlakozik, a konzultáció megtartottnak minősül (5. pont).
- Ha Szolgáltató mondja le az időpontot, a Felhasználó választhat új időpont és a díj teljes visszatérítése között (5. pont).
- A konzultációk tartalma bizalmas; a titoktartás korlátait az 5. pont tartalmazza.
- A lefoglalt konzultáció megtartása után az elállási jog megszűnik (24. pont).
- Szolgáltató felelőssége – a jogszabályok által megengedett mértékben – korlátozott (14. pont).
- Krízishelyzetben hívja a 116-123-as lelki elsősegély-számot vagy a 112-es segélyhívó számot.

A szerződés tárgya

1. Szolgáltató tulajdonát képezi a www.anitasarkany.com weblap (a továbbiakban: honlap), amelyen keresztül Szolgáltató látja el a pszichológiai tanácsadási feladatokat (a továbbiakban: szolgáltatás), elősegítve ezzel, hogy a Felhasználó pszichológiai ismereteket szerezzen, szükség esetén problémája megoldásához segítséget kapjon. A honlapon Felhasználó Szolgáltató különböző szolgáltatástípusai közül választhat.

Jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatás nem minősül egészségügyi ellátásnak, Szolgáltató kizárólag pszichológiai tanácsadási tevékenységet végez.

Felhasználó lehet minden cselekvőképés természetes személy. Korlátozottan cselekvőképés (14. életévét betöltött) kiskorú Felhasználó esetén a szolgáltatás igénybevételéhez törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges. Abban az esetben azonban, ha a Felhasználó nyilatkozata – és az általa megadott valótlán életkor – ellenére a valóságban mégsem töltötte még be a 18. életévét, Szolgáltató semminemű felelősséget vállalni nem tud. Cselekvőképtelen személy nem veheti igénybe a szolgáltatást. Az oldal használata feltételezi, hogy a Felhasználó teljes szellemi teljesítőképessége birtokában van, felelősséget tud vállalni saját sorsáért, döntéseirért. Amennyiben a pszichológussal való konzultáció során ennek ellenkezője derülne ki, a pszichológus orvos, pszichiáter vagy más megfelelő szakember felkeresését javasolja, de ennek megtörténtét nem ellenőrzi, arról nem gondoskodik. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a honlapon olvasható cikkek, blogbejegyzések nem minősülnek szakmai állásfoglalásnak, tekintettel arra, hogy minden helyzet és probléma egyedi, ezért egyéni elbírálást kíván, ami a Felhasználó felelőssége.

Időpontot mindenki szigorúan csak a saját adataival, saját felelősségére foglalhat, a szolgáltatást önmaga számára fizetheti és veheti igénybe (párterápia esetén ez a felek közös felelőssége). Felhasználó köteles az időpontfoglalás során olyan telefonszámot és e-mail címet megadni, melyen valóban elérhető. Ha ez nem teljesül, a szolgáltatás megtartását megtagadhatjuk, s ezzel pénzvisszafizetési kötelezettség a részünkről nem keletkezik. A számlára is kizárólagosan a szolgáltatást fizető személy valódi adatai kerülhetnek, melynek megadása a Felhasználó kötelessége.

2. Szerződő felek rögzítik, hogy Felhasználó az 1. pontban megjelölt honlap használatával, illetve az egyes menüpontok igénybevétele esetén a kifejezett hozzájárulásával tudomásul veszi, és elfogadja, hogy a fenti tevékenységekkel Felhasználó és Szolgáltató között szerződéses jogviszony jön létre, melyre vonatkozóan a jelen – illetve az 1. pontban hivatkozott honlapon feltüntetett mindenkor – Általános Szerződési Feltételekben foglaltak kötelezően irányadóak, azok rendelkezései a szerződő feleket kötik. A szerződés írásba foglalt, magyar nyelvű

szerződésnek minősül, Szolgáltató által iktatásra, és a megkötésétől számított öt évig megőrzésre kerül. A jelen Általános Szerződési Feltételek angol nyelvű fordítása kizárólag tájékoztató jellegű; a két nyelvi változat közötti eltérés esetén a magyar nyelvű szöveg az irányadó.

A szolgáltatás tartalma

3. Szolgáltató az 1. pontban rögzített szolgáltatás keretében Felhasználók részére saját maga, személyesen nyújt pszichológiai tanácsadást, a weboldalon feltüntetett szolgáltatástípusok szerint.

4. A Szolgáltató egyes menüpontok használatával lehetőséget biztosít a Felhasználó részére, hogy díjfizetés ellenében a honlapon további szolgáltatásokat vehessen igénybe. Fenti szolgáltatások igénybevétele esetén Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó nyilatkozata díjfizetési kötelezettséget von maga után.

A fenti szolgáltatások és a díjak mértékét a „Szolgáltatások” menüpontban, az adott szolgáltatástípus oldala tartalmazza. Az ellenszolgáltatás (díj) teljes összege a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza.

Szolgáltató által végzett online tevékenység nem egészségügyi szolgáltatás (tehát nem pszichoterápia). A beavatkozás szintjét Szolgáltató és a Felhasználó közösen határozzák meg, melyet az első alkalom végén egy szóbeli szerződésben rögzítenek. Ennek mindenképpen része a beavatkozás pontos megnevezése (pl. pszichológiai tanácsadás, segítő beszélgetés) és célja is. Az első alkalom tehát egy tájékozódás, melynek során Szolgáltató felméri a hallott problémát, és javaslatot tesz a továbbiakra vonatkozóan (pl. online konzultáció folytatása, vagy személyes terápia, esetleg más szakemberhez – például pszichiáterhez – irányítás).

A szolgáltatás igénybevétele

5. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás Felhasználó általi igénybevétele az alábbiak szerint történik: a Felhasználó az 1. pontban megjelölt honlapon, a Szolgáltatások menüpont alatt található „Időpontfoglalás” gombra kattintva online pszichológiai konzultációt vehet igénybe. Felhasználó a fenti menüpontban megjelenő szolgáltatástípusok (pl. egyéni tanácsadás, párterápia) közül választ, majd a megjelenő naptárból a számára megfelelő időpontot jelöli meg. Ezt követően Felhasználó átirányításra kerül a díjfizetést lebonyolító szolgáltató (Barion Payment Zrt.) oldalára, ahol az ott kért adatokat megadva teljesíti a díjfizetést.

Az időpontfoglalásról a választott szolgáltatás megnevezésével és a kapcsolatfelvétel menetének részletes leírásával, továbbá az egyéb tudnivalókkal együtt Felhasználó az általa megadott e-mail címre visszaigazolólag kap, annak érdekében, hogy a regisztráció ne történhessen más személy e-mail címének, illetve valótlan e-mail cím felhasználásával. Ezen visszaigazolás a jelen szerződés megkötését igazolja a Szolgáltató és a Felhasználó között.

A szolgáltatás (a pszichológiai konzultáció) teljesítésének időpontja a Felhasználó által kiválasztott, lefoglalt időponttal egyezik meg. Mivel a foglalási naptárban a Felhasználó a fizetéstől számítva akár aznapra, akár – a szabad időpontok függvényében – legfeljebb 14 nappal későbbi időpontra is foglalhat, a szolgáltatás átlagos teljesítési ideje a fizetéstől számítva jellemzően néhány napon belül, de legkésőbb 14 napon belül valósul meg. Egy egyéni konzultáció időtartama 50 perc, egy páros konzultációé 75 perc.

A pszichológiai tanácsadás a Felhasználó által kiválasztott időpontban, Szolgáltatóval, alapértelmezetten Zoom videóhívás igénybevételel történik (ettől Szolgáltató vagy a Felhasználó javaslatára el lehet térni). A Felhasználó részére az időpontfoglalás után megküldött visszaigazoló e-mail tartalmazza a részletes tájékoztatást az első beszélgetés menetéről. A lefoglalt időpontban a Felhasználó a visszaigazoló e-mailben található linke kattintva csatlakozik a konzultációhoz.

Az online konzultációhoz a Felhasználónak stabil internetkapcsolattal, valamint kamerával és mikrofonnal rendelkező számítógéppel, táblagéppel vagy okostelefonnal kell rendelkeznie. Felhasználó gondoskodik arról, hogy a konzultáció idejére nyugodt, zavartalan környezetet biztosítson, ahol a beszélgetést illetéktelen személy nem hallhatja. Ezen feltételek biztosítása és költségei a Felhasználót terhelik.

A foglalásra – továbbá annak lemondására – a kívánt időpontot megelőző minimum 48 órával van lehetőség. Amennyiben a lemondásra a lefoglalt időpontot megelőző 48 órán belül kerül sor, Felhasználó a díjat abban az esetben is köteles megfizetni, ha az online konzultációt nem veszi igénybe. Felhívjuk a Felhasználó figyelmét, hogy a weboldalon feltüntetett díj annak ellenértéke, hogy a pszichológus a lefoglalt időpontban a Felhasználó rendelkezésére áll.

Amennyiben a lefoglalt időpontot Szolgáltató mondja le, vagy a konzultáció Szolgáltató oldalán felmerülő okból marad el, Felhasználó választása szerint új időpontot kap, vagy Szolgáltató a megfizetett díjat teljes összegben, legkésőbb 14 napon belül, az eredeti fizetési móddal megegyező módon visszatéríti.

A Felhasználó dolga és felelőssége a hívást elindítani (vagy a pszichológust a megbeszélt csatornán megkeresni), és a menetközben felmerülő technikai problémákat elhárítani. Szükség esetén ebben az info@anitasarkany.com levélcímen, illetve a 06 70 328 2324 telefonszámon (hétköznapiokon munkaidőben: 8–16 óráig) tudunk technikai segítséget nyújtani.

Felhasználó vállalja, hogy a technikai problémákból adódó kellemetlenségeket elhárítja, ezeket szükség esetén Szolgáltató tudomására hozza. Szolgáltató keresheti a Felhasználót a hívás sikertelensége esetén az általa megadott elérhetőségeken, ez azonban nem kötelessége. Amennyiben a kapcsolatfelvételre technikai vagy egyéb problémák miatt késve kerül sor, Felhasználó elfogadja, hogy a szolgáltatást ennyivel rövidebb ideig tudja igénybe venni. Szolgáltató a konzultáció kezdő időpontjától számított 15 percig várja a Felhasználó csatlakozását. Ha a Felhasználó ezen időn belül nem csatlakozik, és ennek oka nem Szolgáltató oldalán merült fel, a konzultáció megtartottnak minősül, a megfizetett díjat Szolgáltató nem téríti vissza.

Szolgáltató saját kompetenciájában vállalhatja bizonyos pszichés problémák kezelését, ennek eldöntése Szolgáltató saját felelőssége, tekintettel arra, hogy személyes benyomásokat a Felhasználóról csak korlátozott mértékben tud szerezni. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az online konzultáció nem minősül egészségügyi ellátásnak, mentális problémák esetén Szolgáltató a személyes pszichoterápiás ellátás igénybevételét javasolja.

Szolgáltató a konzultációk során tudomására jutott valamennyi információt a pszichológusi szakmai etikai szabályoknak és a jogszabályoknak megfelelően bizalmasan kezeli, azokat harmadik személlyel nem közli. A titoktartási kötelezettség alól kivételt jelent, ha a Felhasználó vagy más személy életét, testi épségét közvetlen és súlyos veszély fenyegeti, illetve ha jogszabály Szolgáltatót adatközlésre vagy bejelentésre kötelezi. Szolgáltató szakmai munkája minőségének biztosítása érdekében eseteit – a Felhasználó azonosítására alkalmatlan, anonim formában – szakmai szupervízió keretében megbeszélheti. A beszélgetésről egyik fél sem készíthet semmiféle hang- vagy videófelvételt a másik fél tudta és írásos beleegyezése nélkül.

Szolgáltató kéri a Felhasználót, hogy részletes egészségügyi vagy más érzékeny személyes információt ne e-mailben, illetve ne a foglaláskor megjegyzésként osszon meg, hanem azokat a konzultáció során beszéljék meg.

Bizonyos esetekben a pszichológus díjbekérőt küldhet a Felhasználónak, melynek segítségével lehetősége van időpontot a weboldalon megadott időintervallumon kívül foglalni. Ennek befizetésére a kiküldéstől számított 24 óráig van lehetőség; ennek letelte után az időpontfoglalás automatikusan törlődik.

Felhasználónak a Pszichológiai tesztek menüpontra kattintva lehetősége van az ott található teszt kitöltésére. A teszt eredményét jelentő írásos értékelést kizárólag a Felhasználó látja, azonban a teszt kitöltését követően meghatározott pontszám alapján, amennyiben az egy bizonyos tesztpontszámot meghalad, Szolgáltató javaslatot tesz pszichoterápiás kezelés megkezdésére. Felhasználó tudomásul veszi, hogy speciális esetekben – a tesztet kitöltő önreflexiójából adódóan – előfordulhat, hogy a teszt nem jelez, mégis fennállhat klinikai probléma, ezért minden szubjektív, a Felhasználónak vagy hozzátartozójának szenvedést okozó panasz esetén szükséges szakember felkeresése!

Felhasználó a Pszichológus válaszol menüpontra kattintva megadhat egyes adatokat (pl. életkor, lakhely, egyéb betegségek) – melyeket kizárólag Szolgáltató lát – a pontosabb válasz érdekében. Fenti adatok megadása azonban nem kötelező, a kérdés azok nélkül is elküldhető. A válaszról e-mailes értesítés érkezik. Minden kérdező csak egyetlen kérdést tehet fel! A megadott válasz Szolgáltató benyomásait, személyes véleményét tükrözi, nem minősül azonban szakmai állásfoglalásnak, tanácsnak, és nem helyettesíti a Szolgáltatóval történő négy szemközti, személyes konzultációt. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az ennek elmaradásából származó következményekért a felelősséget maga viseli.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás nem alkalmas krízishelyzet vagy sürgős ellátást igénylő állapot kezelésére. Ilyen esetben, illetve öngyilkossági veszély esetén Szolgáltató az ingyenes, éjjel-nappal hívható 116-123-as lelki elsősegély-telefonszolgálat vagy a 112-es segélyhívó szám hívását javasolja. Közvetlen életveszély esetén Szolgáltató a szakmai és etikai szabályoknak megfelelően jár el, és szükség esetén értesítheti a segélyhívó szolgálatot.

Szolgáltató kijelenti, Felhasználó pedig a szolgáltatás igénybevételével tudomásul veszi és elfogadja, hogy az általa megadott valamennyi adat, információ valódiságáért és tartalmáért Felhasználó felel, azokért Szolgáltató semminemű felelősséget nem vállal.

A szolgáltatás ellenértéke

6. Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy az 5. pontban rögzített pszichológiai tanácsadás díjköteles szolgáltatás. Igénybevétele díjfizetés ellenében, előzetes időpontfoglalás alapján történik. A szolgáltatás ellenértékét a honlap a Szolgáltatások menüpontban, az adott szolgáltatástípus oldalán rögzíti. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a fizetési kötelezettséggel járó szolgáltatások igénybevételéhez számlázási címet köteles megadni. A szolgáltatás díját Felhasználó köteles megfizetni Szolgáltató részére a 7. pontban megjelölt fizetési mód igénybevételeével, az 5. pontban hivatkozott időpont kiválasztásával egyidejűleg.

Díjfizetési módok

7. A szolgáltatás díjának megfizetése bankkártyás fizetéssel történhet.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártyaadatok a kereskedőhöz (Szolgáltatóhoz) nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. A díjfizetéshez Felhasználó köteles megadni vezeté- és keresztnévét, lakcímét, bankkártyaadatait, számlainformációkat; Szolgáltató kijelenti, hogy a fenti adatokat nem Szolgáltató tárolja, a díjfizetés a Barion Payment Zrt. bevonásával történik. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a fenti adatok megadásával engedélyezi a tranzakció végrehajtását.

A díjfizetés úgy történik, hogy Felhasználó a Szolgáltatások menüpont alatti Időpontfoglalás gomb megnyomását követően, az időpont kiválasztása után a „Foglalás elküldése” gombra kattintva megadja a kért számlázási adatokat, majd átirányításra kerül a díjfizetési tranzakciót lebonyolító szolgáltató (Barion Payment Zrt.) oldalára. Ez a rendszer a tranzakciót követően azonnal visszaigazolást küld Szolgáltató részére a fizetés sikerességéről, amit az oldal automatikusan feldolgozza. Amennyiben a tranzakció sikeres volt, az elektronikus számla azonnal elkészül, ezt a Felhasználó a foglalás utáni visszajelzéssel egyidejűleg PDF formátumban, e-mailben kapja meg. Az ennek alapjául szolgáló XML-fájlt, amely alapján a számla kiállításra kerül, Szolgáltató esetleges bizonyítékként tárolja.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a díjfizetési tranzakciót lebonyolító szolgáltató oldala által kezelt adatok tekintetében az adott szolgáltató Általános Szerződési Feltételei és adatkezelési szabályzata az irányadóak.

Hírlevél

8. Felhasználó kifejezett hozzájárulása esetén Szolgáltató őt a közvetlen üzletszerzés módszerével megkeresheti, számára hírleveleket küldhet, amelyben Szolgáltató akcióiról, ajándékairól, promócióiról, oldalhíreiről, eseményeiről ad tájékoztatást. Felhasználó a hírlevelekre történő feliratkozásakor megadja az e-mail címét. Felhasználó ezen hozzájáruló nyilatkozatát bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonhatja.

Felelősségre vonatkozó rendelkezések

9. Felhasználó kötelezettséget vállal, és garantálja, hogy a jelen szerződés szerinti szolgáltatásokat rendeltetésszerűen, jogszerűen, a vonatkozó jogszabályi rendelkezések, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételek maradéktalan betartásával veszi igénybe. Felhasználó ezúton kötelezi magát, hogy felhívásra, a felhívásban foglalt határidőben megtéríti a Szolgáltatónak mindazon kártérítést, bírságot és egyéb költséget, amelyeket az illetékes hatóságok, bíróságok vagy harmadik személyek a vonatkozó jogszabályok és/vagy a jelen Általános Szerződési Feltételek Felhasználó általi megszegése miatt érvényesítenek a Szolgáltatóval szemben.

10. Szolgáltató nem felel a Felhasználó által megadott (ideértve a Felhasználó egészségi állapotával kapcsolatos információkat is), illetve a későbbiekben módosított adatok hiányosságaiból, a hibásan megadott adatokból eredő semmilyen következményért.

11. Szolgáltató nem felel azokért a hátrányokért, amelyek abból erednek, hogy a Felhasználó nem biztosítja az online konzultációhoz szükséges technikai feltételeket vagy a zavartalan, bizalmas környezetet (5. pont).

12. Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy szolgáltatása folyamatos legyen, azonban nem vállal felelősséget a rajta kívül álló okokkal összefüggésben keletkezett hibákért és azok következményeiért, így különösen – de nem kizárólag – az internetes hálózatban beállt kimaradásért, egyéb technikai hibákért, leállásokért, az információs rendszerek biztonságát sértő magatartások, mások által elhelyezett romboló alkalmazások, programok, vírusok okozta hibákért, következményekért.

13. A pszichológussal való konzultáció sem menti fel az egyént saját sorsa, élete fölötti személyes felelőssége alól. Cselekvőképességet kizáró vagy korlátozó gondnokság alatt álló személyek esetében egészségügyi intézményben zajló ellátás ajánlott. Szolgáltató visszajelzést ad a Felhasználónak az első beszélgetés végén (illetve szükség szerint a további beszélgetések során is), javaslatot tesz a további menetre vonatkozóan. Ennek

elfogadása/betartása továbbra is a Felhasználó jól megfontolt döntése, az ő felelőssége marad. Bizonyos esetekben adódhat olyan helyzet, hogy Szolgáltató más szakember – például pszichiáter – bevonását (gyógyszeres támogatás szükségessége esetén), vagy háziorvos felkeresését javasolja (szomatikus betegség gyanúja esetén). Szolgáltató saját hatáskörében dönthet arról, hogy amennyiben a Felhasználó az általa kért szaksegítséget nem veszi igénybe, vagy egyéb megállapodást nem tart be, a szolgáltatást a Felhasználó részére felfüggeszti, vagy megtagadja.

14. Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató kártérítési felelőssége az 5. pontban rögzítetteken kívül felmerülő esetleges károkért is kizárólag a tényleges közvetlen károkra korlátozódik, és Szolgáltató kifejezetten kizárja felelősségét bármilyen közvetett vagy következményi, illetve biztatási jellegű kárért, ideértve többek között az elmaradt hasznot, a költségeket és a nem vagyoni kárt is. Felhasználó tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy Szolgáltatóval szemben kárigény kizárólag a kárigénnyel érintett szolgáltatás díja mértékéig érvényesíthető. A felelősség fenti korlátozása nem vonatkozik a szándékosan, súlyos gondatlansággal vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségre.

Szerzői jogi rendelkezések

15. Felhasználó a honlap böngészésével arra szerez jogosultságot, hogy a honlapon olvasható tartalmakat saját, személyes információszerezés céljára felhasználja. Az említett tartalmak Sárkány Anita e.v. szellemi termékeit képezik, melyek üzleti célú felhasználásához, vagy változtatlan, illetve nagymértékben hasonló módon történő átvételéhez, vagy egyéb felhasználásához a tulajdonos írásos engedélye és a forrás megjelölése szükséges. Ennek megsértése esetén másolt oldalanként napi 100 000 Ft kötbért számlázunk a jogtalan felhasználónak. Másolt oldaltartalomnak minősül, ha az átvétel a teljes oldaltartalom 20%-ánál nagyobb mértékben tartalmazza az engedély nélkül átvett szöveget. Az átvétellel a felhasználó kifejezetten elfogadja ezen kötbér-megállapodást. A bizonyításhoz közjegyzői tartalomtanúsítást alkalmazunk a jogsértő költségére. Felhasználó egyúttal aláveti magát a magyar szerzői jog szabályozásának.

Felhasználóra vonatkozó rendelkezések

16. Felhasználó kijelenti és tudomásul veszi, hogy a szolgáltatást kereskedelmi és/vagy üzleti célból nem használhatja. Így különösen (de nem kizárólagosan) nem tehet közzé és nem továbbíthat reklámokat, más weboldalak hirdetéseit, nem gyűjtheti kereskedelmi célból, illetve jogellenesen más felhasználók adatait. A pszichológus és a Felhasználó között lezajlott beszélgetést egyik fél sem rögzítheti (ideértve a hang- vagy videófelvétel készítését). Az abban elhangzott információk szigorúan bizalmasnak minősülnek, amit Felhasználó tiszteletben tart.

17. Felhasználó kijelenti továbbá, hogy más személy adatait sajátjaként a jelen szolgáltatás igénybevétele során nem használja, nem szolgáltatja ki; jogvédelem alatt álló adatot, információt, fényképet, egyéb terméket, szolgáltatást az arra vonatkozó engedély nélkül nem használ fel. Felhasználó tudomásul veszi, hogy nem tölthet fel a honlapra vírussal, malware-rel, és egyéb kártelen vagy rosszindulatú kóddal fertőzött adatokat, információkat, fotókat.

18. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a jelen szolgáltatás igénybevétele során nem tehet közzé, nem közölhet másokkal, nem továbbíthat semminemű, bármely hatályos jogszabályba vagy egyéb rendelkezésbe ütköző adatot, információt, véleményt. Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatás igénybevétele során nem követ el a mindenkor hatályos Büntető Törvénykönyvbe ütköző magatartást.

19. Amennyiben Szolgáltató a Felhasználó részéről jogsértő, vagy az Általános Szerződési Feltételeket sértő magatartást észlel, jogosult – a Felhasználó előzetes értesítését követően – Felhasználót a szolgáltatás igénybevételeiből kizárni, kártérítés-fizetési kötelezettség nélkül.

Adatvédelem

20. Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy a birtokába kerülő adatok, információk személyes adatokat tartalmaznak. Egyúttal kijelenti, hogy a személyes adatok vonatkozásában a mindenkor hatályos jogszabályokat maradéktalanul betartja.

21. Szolgáltató a Felhasználó személyes adatait az adatkezelés céljától függően a szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése, jogos érdek, illetve – a hírlevél, a nem elengedhetetlen sütik és a „Pszichológus válaszol” rovat opcionális adatai esetében – a Felhasználó önkéntes hozzájárulása alapján kezeli. A kezelt adatok köre különösen: időpontfoglalás esetén név, e-mail cím, telefonszám, a választott szolgáltatás típusa, dátum, időpont; a „Pszichológus válaszol” rovatban opcionálisan megadható adatok: életkor, lakhely, betegségek; hírlevél küldéséhez: név, e-mail cím; a honlap használata során: a látogatás ideje, a Felhasználó IP-címe, a böngésző és

az operációs rendszer adatai, valamint – a Felhasználó hozzájárulása esetén – a sütik által gyűjtött látogatottsági adatok.

Az adatkezelés időtartamát az egyes adatkezelési célok szerint az Adatvédelmi Szabályzat határozza meg. Az adatkezelés célja a szolgáltatás hatékony és magas színvonalú nyújtása. Ennek érdekében Szolgáltató jogosult a konzultációkról saját, offline jegyzetet készíteni, és ezen adatokat kizárólag anonimizált formában, szakmai szupervízió keretében felhasználni. Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyeket az Adatvédelmi Szabályzat sorol fel.

Adattovábbítás: a díjfizetési tranzakció lebonyolításához szükséges személyes adatok a tranzakciót lebonyolító Barion Payment Zrt. részére átadásra kerülnek. Szolgáltató a személyes adatokat a szolgáltatás teljesítése érdekében kizárólag az Adatvédelmi Szabályzatban megjelölt adatfeldolgozók, illetve címzettek részére adja át. Szolgáltató a szolgáltatással kapcsolatban a Felhasználó által megadott elérhetőségeken kapcsolatba léphet a Felhasználóval. Az adatkezelésre vonatkozó további rendelkezéseket a jelen Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan mellékletét képező Adatvédelmi Szabályzat tartalmazza részletesen.

Panaszkezelés

22. Felhasználó a szolgáltatással kapcsolatos panaszát szóban, a Szolgáltató Kapcsolat menüpontja alatt található űrlapon, vagy e-mailben az info@anitasarkany.com címen közölheti Szolgáltatóval, aki a panaszt a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli. Az írásbeli panaszt Szolgáltató a beérkezésétől számított 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a panasz nem alapulhat kizárólag azon, hogy a konzultáció nem felelt meg a Felhasználó szubjektív elvárásainak.

23. Amennyiben a panasz rendezése nem vezet eredményre, Felhasználó – fogyasztóként – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes, illetve a kérelmében megjelölt békéltető testülethez fordulhat. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület: Baranya Vármegyei Békéltető Testület (cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.; telefon: +36 72 507 154; e-mail: info@baranyabekeltetes.hu; honlap: www.baranyabekeltetes.hu). Felhasználó fogyasztóvédelmi panasszal a lakóhelye szerint illetékes vármegyei (fővárosi) kormányhivatalhoz, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz is fordulhat. Egyebekben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései megfelelően irányadóak.

A szerződés megszűnése

24. A jelen szerződés megszűnik: a Felhasználó és a Szolgáltató írásba foglalt közös megegyezésével; azonnali hatályú rendkívüli felmondással (súlyos vagy ismételt szerződésszegés esetén, ajánlott, tértivevényes levélben közölve – amennyiben a Szolgáltató részéről történt a felmondás, a Felhasználó köteles a megrendelt szolgáltatás teljes díját megfizetni, valamint a Szolgáltató kárát is megtéríteni); vagy elállás/felmondás útján.

Felhasználó a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül jogosult a szerződéstől indokolás nélkül elállni – az 5. pontban foglaltak figyelembevételével. Felhasználó az időpontfoglalással kifejezetten kéri, hogy Szolgáltató az elállási határidő lejártá előtt megkezdje a szolgáltatás teljesítését, és tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás teljes körű teljesítését (a lefoglalt konzultáció megtartását) követően elállási/felmondási jogát elveszíti. Felhasználó az elállásra vonatkozó nyilatkozatát – akár a jelen Általános Szerződési Feltételek mellékletét képező nyilatkozatminta kitöltésével – írásban köteles eljuttatni Szolgáltató részére a fejlécben rögzített székhelyére vagy e-mail címére. Amennyiben az elállást megelőzően már történt díjfizetés, Szolgáltató a megfizetett díjnak az elállás időpontjáig teljesített szolgáltatás arányos ellenértékével csökkentett összegét az elállást követő legfeljebb 14 napon belül visszatéríti.

Az Általános Szerződési Feltételek hatálya és módosítása

25. A jelen Általános Szerződési Feltételek a közzétételük napján lépnek hatályba, és visszavonásig, illetve a mindenkor módosítások hatálybalépéséig érvényesek. Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételeket bármikor jogosult egyoldalúan megváltoztatni azzal, hogy a módosítást annak hatálybalépését megelőző 15 nappal, figyelemfelhívás mellett a honlapján közzéteszi.

26. A jelen szolgáltatás tárgyát képező, a honlapon található valamennyi illusztráció, a teljes design, arculatterv és szakmai anyagok, blogbejegyzések szellemi tulajdonhoz fűződő joga Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezi; azok nem használhatóak fel, nem többszörözhetőek, nem terjeszthetőek, nem adhatóak ki, nem átruházhatóak, nem jeleníthetőek meg a tulajdonos előzetes, írásos engedélye hiányában.

27. Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek bármelyik rendelkezése utóbb érvénytelennek bizonyulna, az a teljes szerződés érvényességét nem érinti, az érvénytelenséggel nem érintett rendelkezések

továbbra is hatályosak. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései megfelelően irányadóak.

Elállási/Felmondási mintatájékoztató

Elállási/Felmondási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől – az Általános Szerződési Feltételek 5. pontjában foglaltak figyelembevételével. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést. Az elállási/felmondási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le. Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán vagy elektronikus úton) az alábbi címre: Sárkány Anita e.v., 7633 Pécs, Ybl Miklós utca 7/1., em.: -2, ajtó: 10.; e-mail: info@anitasarkany.com. Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozatmintát is. Ha Ön emellett dönt, az elállás/felmondás megérkezését tartós adathordozón (például e-mailben) haladéktalanul visszaigazoljuk Önnek. Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. Ha Ön kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén köteles megtéríteni a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatérítjük az Ön által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általunk nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsé ki és juttassa vissza)

Címzett: Sárkány Anita e.v., 7633 Pécs, Ybl Miklós utca 7/1., em.: -2, ajtó: 10.; e-mail: info@anitasarkany.com; telefon: 06 70 328 2324.

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: online pszichológiai tanácsadási konzultáció szolgáltatás.

Szerződéskötés időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

A kellékszavatosságról szóló mintatájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával? Ön Sárkány Anita e.v. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján? Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét? Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét? Ön Sárkány Anita e.v. vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének? A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a szolgáltatást Sárkány Anita e.v. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.