

Adatvédelmi szabályzat

1. Általános rendelkezések

(1) Sárkány Anita e.v. által üzemeltetett www.anitasarkany.com weboldal és az ott meghatározott egyéb címeken elérhető weboldalak (a továbbiakban: „weboldal”) által nyújtott szolgáltatásaihoz kapcsolódóan a felhasználó természetes személyek valamennyi adatkezelése során a jelen Adatvédelmi Szabályzat és tájékoztató alapján jár el. A Felhasználó a weboldal használatával magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen Adatvédelmi Szabályzat rendelkezéseit.

Vállalkozás neve: Sárkány Anita e.v.

Székhelye: 7633 Pécs, Ybl Miklós utca 7/1., em.: -2, ajtó: 10.

Postacíme: 7633 Pécs, Ybl Miklós utca 7/1., em.: -2, ajtó: 10.

Elektronikus (e-mail) cím: info@anitasarkany.com

Telefon: 06 70 328 2324

Adószám: 72166615-1-22

Statisztikai számjel: 72166615-8693-231-02

Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám: 61752146

(2) Az adatvédelmi tájékoztató célja, hogy meghatározza az Adatkezelő által kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát vagy felhasználását, annak érdekében, hogy a felhasználó természetes személyek magánszférájának tiszteletben tartása megvalósuljon.

(3) Adatkezelő a (2) bekezdésben megfogalmazott cél érdekében a felhasználó személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések és más ajánlások érvényre juttatásához szükségesek.

2. Jogszabályi háttér

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogszabályi előírásokat Adatkezelő az adatkezelés minden fázisában köteles betartani. Adatkezelő által végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadók:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (Általános Adatvédelmi Rendelet – GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:43. § e) pontja;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Eker. tv.”);
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grt.”);
- a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény.

3. Fogalmak

(1) érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

(2) személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

- (3) hozzájárulás: az érintett kívánságának önkéntes, konkrét és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez;
- (4) tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;
- (5) adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása;
- (6) adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől;
- (7) adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- (8) nyilvánosságra hozatal: az adatok bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
- (9) adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- (10) adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján adatok feldolgozását végzi;
- (11) adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- (12) adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
- (13) harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

4. Az adatkezelés jogalapja

Adatkezelő a Felhasználók személyes adatait az adatkezelés konkrét céljától függően, egymástól elkülönített jogalapokon kezeli:

- az időpontfoglalással és a megrendelt szolgáltatás nyújtásával közvetlenül összefüggő adatok (így különösen név, e-mail cím, telefonszám, a választott szolgáltatás típusa, dátum, időpont) kezelésének jogalapja a Felhasználóval létrejövő szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont);
- a számlázáshoz szükséges adatok kezelésének jogalapja jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, valamint az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény alapján);
- a hírlevél küldése, a „Pszichológus válaszol” rovat opcionálisan megadható adatai, valamint a marketing célú (remarketing) cookie-k elhelyezése az Érintett önkéntes, előzetes hozzájárulásán alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont; egészségügyi, illetve mentális állapotra utaló adat esetén a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja szerinti kifejezett hozzájárulás);
- a weboldal biztonságos működésének biztosítása, a visszaélések megelőzése, valamint az alapvető, statisztikai célú technikai naplózás Adatkezelő jogos érdekén alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

A fentiekben túl irányadók az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. §-a, továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a is.

5. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és időtartama

(1) A jelen Adatvédelmi Szabályzat kizárólag természetes személyek adatainak kezelésére terjed ki, tekintettel arra, hogy személyes adatok kizárólag természetes személyek vonatkozásában értelmezhetőek. Nem minősülnek személyes adatnak azok az anonim információk, amelyeket a személyes azonosíthatóság kizárásával gyűjt az Adatkezelő, és amelyek természetes személlyel nem hozhatóak kapcsolatba.

Adatkezelő felhívja a Felhasználók figyelmét, hogy tekintettel a nyújtott szolgáltatás (pszichológiai tanácsadás) jellegére, már önmagában az a tény is, hogy valaki Adatkezelőhöz fordul, illetve nála időpontot foglal, a GDPR 9. cikke szerinti, egészségügyi/mentális állapotra utaló különleges adatnak minősülhet – függetlenül attól, hogy a Felhasználó a konkrét problémáját előzetesen megosztja-e. Adatkezelő ezért valamennyi, az időpontfoglalással és a szolgáltatás nyújtásával összefüggő adatot fokozott biztonsági intézkedésekkel kezel, és azokhoz kizárólag

Adatkezelő, illetve az (14) pontban megjelölt adatfeldolgozók a feladatuk ellátásához szükséges mértékben férnek hozzá.

(2) Hírlevél szolgáltatás

Az Adatkezelő által üzemeltetett weboldalon lehetőség van hírlevélre történő feliratkozásra. Az Adatkezelő kizárólag azon Felhasználók részére küld hírlevelet, akik a weboldalon található menüpontban kifejezett hozzájárulásukat adják ahhoz, hogy részükre az Adatkezelő hírlevelet küldjön.

A hírlevél-küldő szolgáltatás igénybevételéhez az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli:

- név
- e-mail cím

Az adatkezelés célja: a hírlevélre feliratkozó Érintettek folyamatos tájékoztatása az Adatkezelővel, illetve az általa nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos legfrissebb hírekről és információkról.

Az Érintett a hírlevél-szolgáltatásról korlátozás és indokolás nélkül bármikor, ingyenesen leiratkozhat. Ebben az esetben az Adatkezelő az általa vezetett nyilvántartásból 5 munkanapon belül törli az Érintett adatait. Az Érintett a visszavonó nyilatkozatot megteheti a hírlevélben található leiratkozó linkre kattintva, vagy az Adatkezelő levelezési vagy e-mail címére küldött üzenetben.

(3) Online üzenet küldése, kérdés feltevése

A weboldalon lehetőség van a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan tájékoztatás, illetve egyéb információ kérésére, melynek során az alábbi személyes adatok megadása szükséges:

- név
- e-mail cím
- telefonszám

Az adatkezelés célja: az Érintettek személyre szabott kiszolgálása, illetve az Érintettek kérésére tájékoztatás küldése. Az Érintett bármikor, ingyenesen kérheti nyilvántartásunkból adatainak törlését, melyet 5 munkanapon belül tudunk végrehajtani; ezt az Adatkezelő levelezési vagy e-mail címére küldött levélben teheti meg.

(4) Időpontfoglalás

Az adatkezelés célja: időpontfoglalás a honlap használata során, Szolgáltatóval (pszichológussal) való négy szemközti kommunikáció igénylése, a szolgáltatás működésének ellenőrzése és a visszaélések megakadályozása, a szolgáltatás hatékonyságának növelése, piackutatás.

Az adatkezelés jogalapja: a Felhasználóval létrejövő szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), a számlázási adatok tekintetében jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont); mindezeket kiegészíti az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) és (4) bekezdése.

A kezelt adatok köre:

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- a választott szolgáltatás típusa (pl. egyéni tanácsadás, párterápia)
- dátum
- lefoglalt időpont

Az adatkezelés időtartama: a szolgáltatás igénybevételének befejezését követő 5 év. A számlázási adatok esetében a számviteli jogszabályokban (2000. évi C. törvény) előírt 8 év. A személyes adatok törlését vagy módosítását az Adatkezelő levelezési vagy e-mail címére küldött levélben lehet kezdeményezni, azzal, hogy a jogszabály alapján megőrzendő (pl. számlázási) adatok a megőrzési idő lejártá előtt nem törölhetők.

(5) „Pszichológus válaszol” rovat

Az adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel Szolgáltatóval. A kérdezőfelületen leírt probléma átfogóbb megértése érdekében lehetőség van egyéb adatok megadására; ezek megadásával a Felhasználó kifejezetten felhatalmazza Szolgáltatót azok kezelésére. A szolgáltatás igénybevételéhez az alábbi adatok megadása nem feltétlenül szükséges.

A kezelt adatok köre:

- név
- e-mail cím
- életkor
- lakhely
- egyéb betegségek

A fenti, egészségi állapotra vonatkozó adatok a GDPR 9. cikke szerinti különleges adatkategóriába tartoznak, ezért azok kezelése az Érintett kifejezett, elkülönített hozzájárulásán alapul (GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont). A fenti adatok nem nyilvánosak, kizárólag Szolgáltató (a pszichológus) látja őket.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett kifejezett hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: amíg a Felhasználó az adatok törlését nem kéri. A személyes adatok törlését vagy módosítását az Adatkezelő levelezési vagy e-mail címére küldött levélben lehet kezdeményezni.

(6) Cookie-k (sütik)

A weboldal az alábbi kategóriájú cookie-kat használja. A táblázat tájékoztató jellegű, mert a ténylegesen aktív sütik köre a weboldalon használt technikai megoldásoktól függ.

Cookie / technológia	Cél	Kategória	Megőrzési idő
Munkamenet-azonosító (a weboldal, illetve az időpontfoglaló rendszer session-cookie-ja)	A weboldal alapfunkcióinak (pl. a foglalási folyamat) működtetése	Elengedhetetlen, technikai	A böngészési munkamenet végéig
_ga, _ga_*	Látogatottsági, forgalmi statisztika (Google Analytics)	Statisztikai	Legfeljebb 2 év
_gid	Látogatottsági statisztika (Google Analytics)	Statisztikai	24 óra
_fbp, fr	Facebook/Instagram (Meta) remarketing hirdetések megjelenítése	Marketing	Legfeljebb 90 nap
_gcl_au, IDE, test_cookie	Google Ads remarketing hirdetések megjelenítése	Marketing	Legfeljebb 13 hónap

Az elengedhetetlen, technikai sütik kivételével valamennyi cookie kizárólag az Érintett előzetes, önkéntes, kategóriánként külön-külön megadható hozzájárulása esetén kerül elhelyezésre; a hozzájárulás a weboldalon megjelenő cookie-tájékoztató sávon keresztül adható meg vagy tagadható meg, és bármikor visszavonható a cookie-beállítások felületén, illetve a böngésző beállításain keresztül. Az Érintett tudomásul veszi, hogy egyes, nem elengedhetetlen cookie-k letiltása esetén a weboldal bizonyos funkciói korlátozottan működhetnek.

(7) Közösségi bővítmények (Facebook, Instagram, LinkedIn) használata

A weboldalon a közösségi médiához kapcsolódó bővítmények alaphelyzetben le vannak tiltva, azok csak az Érintett kifejezett kattintásával kerülnek engedélyezésre. A bővítmény engedélyezésével az Érintett kapcsolatot hoz létre a közösségi oldallal, és hozzájárul az adatainak az adott platform részére történő továbbításához. Az adatgyűjtés körére és céljára vonatkozó információk az adott közösségi platform saját adatvédelmi tájékoztatójában találhatóak.

(8) Remarketing kódok

A weboldalon az Adatkezelő – amennyiben igénybe veszi – Google Ads és/vagy Meta (Facebook) remarketing kódokat használhat. A remarketing kód cookie-kat használ a weboldal látogatóinak megcímkezéséhez, amely segít abban, hogy az Adatkezelő szolgáltatásaival kapcsolatos hirdetések jelenjenek meg a látogató által később meglátogatott más weboldalakon. Felhasználó a cookie-kat bármikor letilthatja, és a hirdetési beállításokat személyre szabhatja a Google, illetve a Meta hirdetési beállítások felületén.

(9) Naplóállományok (logfile-ok)

A szolgáltatások igénybevétele érdekében a rendszer automatikusan naplózza a felhasználó számítógépének dinamikus IP-címét, a használt böngésző és operációs rendszer típusát, valamint a felhasználó weboldallal

kapcsolatos aktivitását. Ezen adatok felhasználása egyrésztől technikai célokat (a szerverek biztonságos működésének elemzése, utólagos ellenőrzése) szolgál, másrésztől az Adatkezelő ezen adatokat oldalhasználati statisztikák készítéséhez, a felhasználói igények elemzéséhez használja fel; ezen adatkezelés jogalapja Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). A fenti adatok a felhasználó azonosítására önmagukban nem alkalmasak, és azokat az Adatkezelő egyéb személyes adatokkal nem kapcsolja össze.

Adatkezelő az Érintettel kapcsolatos személyes adatokat a fentiekben meghatározottaktól eltérő célból – így különösen a szolgáltatás hatékonyságának növelése vagy piackutatás céljából – csak az adatkezelési cél előzetes meghatározása mellett és az Érintett hozzájárulása alapján kezelheti. Ezen adatokat az Adatkezelő köteles törölni, ha az adatkezelési cél megszűnt, vagy az Érintett így rendelkezik.

Az Adatkezelő biztosítja, hogy az igénybe vevő a szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerhesse, hogy az Adatkezelő mely adatkezelési célokból mely adatfajtákat kezel.

Az adatkezelés időtartama: az Érintett hozzájárulása alapján kezelt adatok a hozzájárulás módosításáig, illetve visszavonásáig kezelhetők. A megrendelésekkel kapcsolatos adatokat az Adatkezelő az esetleges jogviták során történő bizonyítás érdekében az általános elévülési határidőig, azaz 5 évig tárolja. A számlázással kapcsolatos adatokat az Adatkezelő a számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében 8 évig, illetve az adózás rendjéről szóló törvényben meghatározott elévülési időig kezeli.

Előfordulhat, hogy a szolgáltatások teljes körű megvalósításához az Adatkezelő az Érintett bizonyos személyes adatait – adatfeldolgozás vagy adattovábbítás céljából – a (14) pontban megjelölt adatfeldolgozók, illetve címzettek részére átadja; így különösen: amennyiben a weboldalon keresztül online fizetésre kerül sor, az Adatkezelő a fizetéshez szükséges adatokat a Barion Payment Zrt. részére továbbítja, anélkül, hogy a bankkártyaadatokat megőrizné.

A weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak megismerése érdekében az Adatkezelő – amennyiben igénybe veszi – a Google Analytics szoftvert használja, ezért ezen adatok vonatkozásában a Google Ireland Limited, mint adatfeldolgozó jár el. A Google adatvédelmi irányelvei a <https://policies.google.com/privacy> oldalon érhetők el. A Google Analytics sütik kizárólag az Érintett előzetes hozzájárulása esetén kerülnek elhelyezésre (lásd a (6) pontot).

(10) Amennyiben olyan szolgáltatásról van szó, amelynek során személyes adatokat – így például online fizetés esetén bankkártyaadatokat – kell a Felhasználónak online módon elküldenie a szolgáltatás igénybevételehez, az Adatkezelő az ilyen üzenetek számára megfelelő védelmet nyújtó csatornát – SSL/TLS-alapú csatlakozást – biztosít.

(11) Amennyiben a weboldal egyes szolgáltatásait és oldalait az Adatkezelő a vele üzleti kapcsolatban álló partnerrel közösen üzemelteti, az üzemeltető partner – az Adatkezelő nevében és képviselőként eljárva, az Adatkezelő javára – gyűjti a személyes adatokat, amely adatkezelésre szintén a jelen Adatvédelmi Szabályzat rendelkezései vonatkoznak.

(12) Amennyiben a weboldal valamely tartalompartnerével közös szolgáltatást tart fenn, a személyes adatok felhasználási joga közös, azonban a jelen Adatkezelési Szabályzatban foglaltak – a partnerrel fennálló szerződéses kapcsolat során előírt, azonos tartalmú adatkezelésre vonatkozó szabályoknak megfelelően – ekkor is irányadóak.

(13) A (10)–(12) bekezdésben említett adatkezelések esetében az adatszolgáltatás, illetve adatfeldolgozás során egyértelműen feltüntetésre kerül az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó személye.

(14) Adatfeldolgozók és az adattovábbítás címzettjei

Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez az alábbi adatfeldolgozókat/adattovábbítási címzetteket veszi igénybe. Az adatfeldolgozók kizárólag az alábbi feladat ellátásához szükséges mértékben és ideig férnek hozzá az adatokhoz, Adatkezelő utasításai szerint, és azokat saját célra nem használhatják fel:

- **Barion Payment Zrt.** (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. ép. 5. em. 5.) – a bankkártyás fizetési tranzakció lebonyolítása; a hozzáférés a tranzakció lebonyolításához szükséges adatokra (pl. számlázási adatok) és a tranzakció idejére, illetve a rá vonatkozó jogszabályi megőrzési időre terjed ki.
- **[a számlázó program üzemeltetője, pl. Billingo Számlázó Zrt.]** – a számla kiállítása és megőrzése; a hozzáférés a számlázási adatokra és a számviteli jogszabályok szerinti megőrzési időre (8 év) terjed ki.
- **Zoom Video Communications, Inc.** – a videóhívás formájában megtartott konzultáció technikai lebonyolítása; a hozzáférés a hívás időtartamára és az ahhoz szükséges kapcsolattartási adatokra (pl. e-mail cím) terjed ki. Felhívjuk a figyelmet, hogy a Zoom által kezelt adatok az Európai Gazdasági Térségen kívülre (USA) is továbbításra kerülhetnek; erre a Zoom saját adatvédelmi tájékoztatójában vállalt garanciái (így különösen a GDPR szerinti megfelelő garanciák, pl. általános adatvédelmi kikötések) irányadóak.

- **[a weboldal tárhelyszolgáltatója]** – a weboldal technikai üzemeltetése, tárolása; a hozzáférés a weboldal működtetéséhez szükséges mértékre terjed ki.
- **[a hírlevél-küldő rendszer üzemeltetője]** – a hírlevél kiküldése a feliratkozott Érintettek részére; a hozzáférés a feliratkozáskor megadott névre és e-mail címre terjed ki, a feliratkozás fennállásáig.
- **Google Ireland Limited** (amennyiben az Adatkezelő Google Analytics-et vagy Google Ads remarketinget használ) és **Meta Platforms Ireland Limited** (amennyiben az Adatkezelő Facebook/Instagram remarketinget használ) – látogatottsági statisztika készítése, illetve hirdetések célzása; a hozzáférés a (6) és (8) pontban meghatározott cookie-k szerinti adatokra terjed ki.

(A szögletes zárójelben szereplő szolgáltatók pontos nevét Adatkezelő a ténylegesen igénybe vett szolgáltatók szerint tölti ki.)

(15) Adatvédelmi tisztviselő

Tekintettel arra, hogy Adatkezelő tevékenysége körében egyes Érintettek egészségügyi/mentális állapotával összefüggő különleges adatot (GDPR 9. cikk) is kezelhet, Adatkezelő rendszeresen felméri, hogy adatkezelésének terjedelme, gyakorisága és jellege alapján szükséges-e adatvédelmi tisztviselő kijelölése a GDPR 37. cikke alapján. Adatkezelő egyéni vállalkozóként, egyszemélyben, nem nagy számban és nem szisztematikus, rendszeres megfigyelés jelleggel kezel különleges adatot, ezért jelen tájékoztató kiadásakor adatvédelmi tisztviselő kijelölése nem indokolt; Adatkezelő ezt a tevékenysége bővülése esetén felülvizsgálja.

(16) A hozzájárulás dokumentálása, a hozzájárulás megtagadásának következményei

Adatkezelő a hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetén a hozzájárulás megadásának tényét, időpontját és módját (pl. az adott jelölőnégyzet bejelölésének, illetve az adatközlésnek az időpontja) visszakereshető módon rögzíti és megőrzi annak érdekében, hogy a hozzájárulás megadását szükség esetén igazolni tudja. A hozzájárulás megtagadásának, illetve visszavonásának a következménye, hogy Adatkezelő az adott, hozzájáruláshoz kötött szolgáltatást (pl. hírlevél küldése, a „Pszichológus válaszol” rovat opcionális mezőinek kezelése) nem tudja nyújtani; ez a Felhasználó időpontfoglalását és a megrendelt szolgáltatás igénybevételét egyébként nem érinti, kivéve, ha az adott adat a szolgáltatás teljesítéséhez elengedhetetlen.

6. Az Érintettek jogai

(1) Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél: a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, b) személyes adatainak helyesbítését, c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését, illetve adatkezelésének korlátozását, d) hozzájárulásának visszavonását, valamint e) a GDPR-ban biztosított egyéb jogainak (adathordozhatóság, tiltakozás) gyakorlását.

(2) Az Érintett kérelmére az Adatkezelő legkésőbb a kérelem benyújtásától számított 25 napon belül (a GDPR 12. cikk (3) bekezdése szerinti, legfeljebb egy hónapos határidőn belül; indokolt esetben ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható) írásbeli tájékoztatást ad az Érintettnek az általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A tájékoztatás főszabály szerint ingyenes.

(3) Az Adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

(4) Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az Adatkezelő helyesbíti.

(5) A személyes adatot törölni kell, ha: a) kezelése jogellenes; b) az Érintett kéri (a kötelező adatkezelés kivételével); c) az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki; d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; e) azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

(6) Törlés helyett az Adatkezelő korlátozza a személyes adat kezelését, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit. Az így korlátozott kezelésű személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

(7) Az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az Érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

(8) A helyesbítésről, az adatkezelés korlátozásáról, a megjelölésről és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára tekintettel az Érintett jogos érdekét nem sérti.

(9) Ha az Adatkezelő az Érintett helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait, valamint tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

(10) Az Érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen a GDPR-ban és az Infotv.-ben meghatározott esetekben (így különösen, ha az adatkezelés az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, vagy ha az adatkezelés közvetlen üzletszerzés céljából történik). Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az Adatkezelő köteles az adatkezelést megszüntetni.

(11) Amennyiben az Érintett az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve ha az Adatkezelő a határidőt elmulasztja, az Érintett a döntés ellen bírósághoz fordulhat, vagy panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

7. Jogorvoslati lehetőségek

(1) Az Érintett jogsértés esetén jogorvoslatért fordulhat:

- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: 06-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu);
- az Érintett lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez.

(2) Az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső, elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.